

19 D) Informatívna správa o poskytovaní opatrovateľskej služby za II. štvrťrok 2013

1.

Návrh na uznesenie

miestneho zastupiteľstva MČ Bratislava – Lamač č. /2013/VI

zo zasadnutia MZ zo dňa 19. 09. 2013

k informatívnej správe o poskytovaní opatrovateľskej služby za II. štvrťrok 2013

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava – Lamač

A. berie na vedomie

informatívnu správu o poskytovaní opatrovateľskej služby za II. štvrťrok 2013

- s pripomienkami

- bez pripomienok

2.

Informatívna správa

Oddelenie školstva, kultúry a sociálnych vecí Miestneho úradu mestskej časti Bratislava – Lamač spracovalo informatívnu hodnotiacu správu o poskytovaní opatrovateľskej služby v Mestskej časti Bratislava – Lamač za obdobie II. štvrťroka 2013. Správa je rozdelená na dve časti a to na:

1. Hodnotenie poskytovania opatrovateľskej služby za sledované obdobie.
2. Čerpanie finančných prostriedkov z rozpočtu za II. štvrťrok 2013

Celkové výdavky na poskytovanie opatrovateľskej služby činili v II. štvrťroku sumu **9 396,49 Eur**. Príjmy z úhrad za poskytované sociálne služby činili sumu **1 996,19 Eur**. Výdavky prepočítané na 1 hodinu poskytovania opatrovateľskej služby predstavovali sumu **3,72 Eur**.

Na rok 2013 bol schválený rozpočet na zabezpečovanie poskytovania opatrovateľskej služby vo výške 40 581,- Eur, z čoho ½ činí sumu 20 290,50 Eur. Za obdobie 1. polroka 2013 bola z rozpočtu vyčerpaná suma 18 497,12 Eur.

Rozdiel nákladov a príjmov za opatrovateľskú službu činil v 1. polroku sumu 14 749,62 Eur.

3.

Stanovisko MR zo dňa 05. 09. 2013

Miestna rada po prerokovaní predloženého materiálu odporúča MZ zobrať Informatívnu správu o poskytovaní opatrovateľskej služby za II. štvrťrok 2013 na vedomie.

4.

Príloha

Informatívna správa o poskytovaní opatrovateľskej služby v mestskej časti Bratislava – Lamač za II. štvrťrok 2013

Oddelenie školstva, kultúry a sociálnych vecí Miestneho úradu mestskej časti Bratislava – Lamač spracovalo informatívnu hodnotiacu správu o poskytovaní opatrovateľskej služby v mestskej časti Bratislava – Lamač za obdobie II. štvrťroka 2013. Správa je rozdelená na dve časti a to na:

1. Hodnotenie poskytovania opatrovateľskej služby za sledované obdobie.
2. Čerpanie finančných prostriedkov z rozpočtu za II. štvrťrok 2013

1. Hodnotenie poskytovania opatrovateľskej služby za sledované obdobie

Opatrovateľská služba je v mestskej časti Bratislava – Lamač poskytovaná v rozsahu samoobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť a vo formách pomoci pri základných sociálnych aktivitách. Prijaté žiadosti o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu sú vybavované a prešetrované v čo najkratšom čase tak, aby boli dodržané zákonné ustanovenia. V priebehu správneho konania je posúdený nárok na poskytovanie opatrovateľskej služby a určený rozsah jej potreby na základe lekárskej a sociálnej posudkovej činnosti, tiež sú zisťované príjmové a majetkové pomery žiadateľa za účelom stanovenia výšky úhrady za opatrovateľskú službu. Úhrada za jednu hodinu poskytovania opatrovateľskej služby činí sumu 2,05 Eur a to rovnako pre všetky stupne odkázanosti.

Na začiatku II. štvrťroka 2013 boli terénna opatrovateľská služba a podporná sociálna služba v jedálňi formou donášky obeda poskytované 40 klientom prostredníctvom 6 opatrovateľiek, pričom 9 klientom sú obidve služby poskytované súčasne (v súlade s § 12 ods. 2 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách).

V sledovanom období bolo prijatých 5 nových žiadostí o poskytovanie opatrovateľskej služby. Žiadosti boli prešetrované a boli vydané 4 rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu, posledná žiadosť sa ešte nachádza v štádiu konania. Opatrovateľská služba bola poskytnutá 1 žiadateľke, ktorá uzavrela zmluvu o jej poskytovaní (v minulosti jej bola poskytovaná iba donáška obedov). V sledovanom období boli vydané 3 dodatky k zmluvám o poskytovaní opatrovateľskej služby, z toho v jednom prípade išlo o zmenu rozsahu poskytovanej služby, v dvoch prípadoch sa jednalo o klientov, ktorí z dôvodu ochrany príjmu platia len časť úhrady za opatrovateľskú službu, ktorá sa zmenila z dôvodu zvýšenia sumy životného minima. Zvyšnú časť úhrady doplácajú v týchto prípadoch rodinní príslušníci. Opatrovateľská služba bola ukončená u jedného klienta.

3.

Stanovisko MR zo dňa 05. 09. 2013

Miestna rada po prerokovaní predloženého materiálu odporúča MZ zobrať Informatívnu správu o poskytovaní opatrovateľskej služby za II. štvrťrok 2013 na vedomie.

4.

Príloha

Informatívna správa o poskytovaní opatrovateľskej služby v mestskej časti Bratislava – Lamač za II. štvrťrok 2013

Oddelenie školstva, kultúry a sociálnych vecí Miestneho úradu mestskej časti Bratislava – Lamač spracovalo informatívnu hodnotiacu správu o poskytovaní opatrovateľskej služby v mestskej časti Bratislava – Lamač za obdobie II. štvrťroka 2013. Správa je rozdelená na dve časti a to na:

1. Hodnotenie poskytovania opatrovateľskej služby za sledované obdobie.
2. Čerpanie finančných prostriedkov z rozpočtu za II. štvrťrok 2013

1. Hodnotenie poskytovania opatrovateľskej služby za sledované obdobie

Opatrovateľská služba je v mestskej časti Bratislava – Lamač poskytovaná v rozsahu samoobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť a vo formách pomoci pri základných sociálnych aktivitách. Prijaté žiadosti o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu sú vybavované a prešetrované v čo najkratšom čase tak, aby boli dodržané zákonné ustanovenia. V priebehu správneho konania je posúdený nárok na poskytovanie opatrovateľskej služby a určený rozsah jej potreby na základe lekárskej a sociálnej posudkovej činnosti, tiež sú zisťované príjmové a majetkové pomery žiadateľa za účelom stanovenia výšky úhrady za opatrovateľskú službu. Úhrada za jednu hodinu poskytovania opatrovateľskej služby činí sumu 2,05 Eur a to rovnako pre všetky stupne odkázanosti.

Na začiatku II. štvrťroka 2013 boli terénna opatrovateľská služba a podporná sociálna služba v jedálni formou donášky obeda poskytované 40 klientom prostredníctvom 6 opatrovateľiek, pričom 9 klientom sú obidve služby poskytované súčasne (v súlade s § 12 ods. 2 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách).

V sledovanom období bolo prijatých 5 nových žiadostí o poskytovanie opatrovateľskej služby. Žiadosti boli prešetrované a boli vydané 4 rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu, posledná žiadosť sa ešte nachádza v štádiu konania. Opatrovateľská služba bola poskytnutá 1 žiadateľke, ktorá uzavrela zmluvu o jej poskytovaní (v minulosti jej bola poskytovaná iba donáška obedov). V sledovanom období boli vydané 3 dodatky k zmluvám o poskytovaní opatrovateľskej služby, z toho v jednom prípade išlo o zmenu rozsahu poskytovanej služby, v dvoch prípadoch sa jednalo o klientov, ktorí z dôvodu ochrany príjmu platia len časť úhrady za opatrovateľskú službu, ktorá sa zmenila z dôvodu zvýšenia sumy životného minima. Zvyšnú časť úhrady doplácajú v týchto prípadoch rodinní príslušníci. Opatrovateľská služba bola ukončená u jedného klienta.

Podporná služba – donáška obedov začala byť ako samostatná služba poskytovaná od 1. 2. 2010. Obedy sú roznášané klientom do domácností prostredníctvom opatrovateliek mestskej časti, na základe podanej žiadosti a odporúčania lekára. Úhrada za donášku jedného obeda činí v zmysle platného VZN sumu 0,50 Eur pri vzdialenosti do 500 m a sumu 0,60 Eur pri vzdialenosti nad 500 m od stravovacieho zariadenia.

V sledovanom období bolo prijatých 6 nových žiadostí o podpornú službu, poskytnutá bola všetkým 6 žiadateľom. Podporná služba bola ukončená u dvoch klientov.

V priebehu II. štvrťroka 2013 nebola do pracovného pomeru prijatá žiadna nová opatrovatelka a pracovný pomer nebol skončený so žiadnou opatrovatelkou.

Prehľad činností za sledované obdobie je v nasledujúcej tabuľke č. 1.

Tabuľka č. 1		Apríl	Máj	Jún
1.	OPATROVATELIA			
	Počet opatrovateľov (k poslednému dňu v mesiaci)	6	6	6
	Počet novoprijatých opatrovateľov	0	0	0
	Počet ukončení pracovných pomerov	0	0	0
2.	KLIENTI			
	Počet klientov v mesiaci	44	43	44
2.1.	OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA			
	a) Žiadatelia o posúdenie odkázanosti			
	Počet podaných žiadostí o posúdenie odkázanosti na opatr. službu	3	1	1
	Počet vykonaných sociálnych šetrení u žiadateľov o opatr. službu	3	1	1
	Vydané rozhodnutia			
	Rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu	0	3	1
	Rozhodnutia o zániku odkázanosti na opatrovateľskú službu	0	0	0
	b) Klienti			
	Počet žiadostí o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatr. služby	0	1	2
	Počet zahájení poskytovania opatrovateľskej služby	0	1	0
	Počet ukončení poskytovania opatrovateľskej služby	0	1	0
	Vydané zmluvy a dodatky			
	Zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby	0	1	0
	Dodatky k zmluvám o poskytovaní opatrovateľskej služby	0	1	2
	Ukončenia zmlúv o poskytovaní opatrovateľskej služby	0	1	0
2.2.	PODPORNÁ SLUŽBA			
	Počet podaných žiadostí o poskytovanie podpornej služby	4	0	2
	Počet zahájení poskytovania podpornej služby	4	0	2
	Počet ukončení poskytovania podpornej služby	0	2	0
	Vydané zmluvy a dodatky			
	Zmluvy o poskytovaní podpornej služby	4	0	2
	Dodatky k zmluvám o poskytovaní podpornej služby	0	0	0
	Ukončenia zmlúv o poskytovaní podpornej služby	0	2	0
3.	ÚHRADY OD KLIENTOV			
	Predpis úhrad za poskytnuté sociálne služby (EUR)	632,78	694,13	669,28
	S p o l u (EUR)	1 996,19		

2. Čerpanie finančných prostriedkov z rozpočtu za II. štvrťrok 2013

Úhrady za poskytnuté sociálne služby platia klienti do pokladne alebo na účet mestskej časti. **Za obdobie II. štvrťroka 2013 predpis úhrad za opatrovateľskú a podpornú službu činil sumu 1 996,19 Eur.** Úhrady za mesiac jún budú zo strany klientov realizované až v priebehu júla 2013.

Celkové náklady na poskytovanie opatrovateľskej služby činili v II. štvrťroku sumu 9 396,49 Eur. Náklady na 1 hodinu poskytovania opatrovateľskej služby predstavovali sumu 3,72 Eur.

Náklady na opatrovateľskú službu a príjmy za opatrovateľskú službu za mestskú časť sú zhrnuté v nasledujúcej tabuľke č. 2.

Tabuľka č. 2	I.Q.2013	II.Q.2013	1. polrok 2013
Ø evid. počet - opatrovatelia	6,00	6,00	6,00
Ø prepočítaný stav - opatrovatelia	5,50	5,50	5,50
Ø počet - klienti s poskytovanými sociálnymi službami	39,67	43,67	41,67
Náklady na opatrovateľskú službu (EUR)			
Cena práce - opatrovatelia	9 100,63	9 396,49	18 497,12
Ostatné náklady *1/	0,00	0,00	0,00
Náklady celkom (EUR)	9 100,63	9 396,49	18 497,12
Príjmy za opatrovateľskú službu (EUR)			
Predpísané úhrady od klientov	1 751,31	1 996,19	3 747,50
Príjmy celkom (EUR)	1 751,31	1 996,19	3 747,50
Rozdiel (náklady - príjmy) v EUR	7 349,32	7 400,30	14 749,62
Opatrovateľská služba – počet hodín	2 482,50	2 527,50	5 010,00
Cena opatrovateľskej služby - príspevok MČ (EUR/hodina)	2,96	2,93	2,94
Cena opatrovateľskej služby - príspevok klientov (EUR/hodina)	0,71	0,79	0,75
Cena opatrovateľskej služby spolu (EUR/hodina)	3,67	3,72	3,69

*1/ Náklady na ochranné pracovné prostriedky, cestovné, vzdelávanie a pod.

Záver:

Poskytovanie opatrovateľskej služby bolo v sledovanom období bez výraznejších problémov, neboli zaznamenané žiadne sťažnosti. Náklady na realizáciu opatrovateľskej služby a donášky obedov činili za 1. polrok 2013 sumu 18 497,12 Eur. Uvedenú sumu tvorila cena práce opatrovateľov. Príjmy za opatrovateľskú službu a za donášku obedov činili za 1. polrok 2013 sumu 3 747,50 Eur. Uvedenú sumu tvorili predpísané úhrady klientov za poskytnuté sociálne služby v zmysle platného VZN.

Na rok 2013 bol schválený rozpočet na zabezpečovanie poskytovania opatrovateľskej služby vo výške 40 581,- Eur, z čoho $\frac{1}{2}$ činí sumu 20 290,50 Eur. Za 1. polrok 2013 bola z rozpočtu vyčerpaná suma 18 497,12 Eur. Rozdiel nákladov a príjmov za opatrovateľskú službu činil v 1. polroku sumu 14 749,62 Eur.

Ekonomicky oprávnené náklady na 1 hodinu poskytovania opatrovateľskej služby činili za 1. polrok 2013 sumu 3,69 EUR.

V Bratislave, dňa 25. 07. 2013

Vypracovala: Tamara Filadelfiová
Zodpovedná: Mgr. Michaela Kövári Mrázová