

## **21 D) Informatívna správa o poskytovaní opatrovateľskej služby za II. polrok 2014**

1.

### **Návrh na uznesenie miestneho zastupiteľstva MČ Bratislava – Lamač č. .... /2015/VII zo zasadnutia MZ zo dňa 19.02.2015 k informatívnej správe o poskytovaní opatrovateľskej služby za II. polrok 2014**

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava – Lamač

#### **A. berie na vedomie**

informatívnu správu o poskytovaní opatrovateľskej služby za II. polrok 2014

- s pripomienkami
- bez pripomienok

2.

#### **Informatívna správa**

Celkové výdavky na poskytovanie opatrovateľskej služby činili v roku 2014 sumu 41 045,- Eur, z čoho suma 9 965,87 Eur predstavuje náklady za III. štvrťrok 2014 a suma 11 730,98 Eur predstavuje náklady za IV. štvrťrok 2014. Náklady na 1 hodinu poskytovania opatrovateľskej služby sa v roku 2014 pohybovali v sume od 3,83 Eur do 4,12 Eur, v III. štvrťroku činili sumu 3,83 Eur a v IV. štvrťroku činili sumu 4,12 Eur.

Celkový predpis úhrad za opatrovateľskú a podpornú soc. službu za I. – IV. štvrťrok 2014 činil sumu 8 863,15 Eur. Za obdobie III. štvrťroka 2014 predpis úhrad činil sumu 1 775,38 Eur, za obdobie IV. štvrťroka činil sumu 2 060,40 Eur.

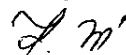
Na rok 2014 bol schválený rozpočet na zabezpečovanie poskytovania opatrovateľskej služby vo výške 49 375 Eur. Za rok 2014 bola z rozpočtu vyčerpaná suma 41 045,- Eur. Rozdiel nákladov a príjmov za opatrovateľskú službu činil v roku 2014 sumu 32 181,85 Eur.

**Ekonomicky oprávnené náklady na 1 hodinu poskytovania opatrovateľskej služby činili v roku 2014 sumu 3,97 Eur.**

Spracoval: Tamara Filadelfiová, koordinátorka OS



Zodpovedná: Mgr. Michaela Kövári Mrázová, vedúca OŠKaS



### 3.

#### Príloha

## **Informatívna správa o poskytovaní opatrovateľskej služby v mestskej časti Bratislava – Lamač za 2. polrok 2014**

Oddelenie školstva, kultúry a sociálnych vecí Miestneho úradu mestskej časti Bratislava – Lamač spracovalo informatívnu hodnotiacu správu o poskytovaní opatrovateľskej služby v mestskej časti Bratislava – Lamač za obdobie 2. polroka 2014 a zároveň aj roka 2014.

Správa je rozdelená na dve časti a to na:

1. Hodnotenie poskytovania opatrovateľskej služby za sledované obdobie.
2. Čerpanie finančných prostriedkov z rozpočtu za I. – IV. štvrťrok 2014

### **1. Hodnotenie poskytovania opatrovateľskej služby za sledované obdobie**

Opatrovateľská služba je v mestskej časti Bratislava – Lamač poskytovaná v rozsahu samoobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť a vo formách pomoci pri základných sociálnych aktivitách. Prijaté žiadosti o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu sú vybavované a prešetrované v čo najkratšom čase tak, aby boli dodržané zákonné ustanovenia. V priebehu správneho konania je posúdený nárok na poskytovanie opatrovateľskej služby a určený rozsah jej potreby na základe zdravotnej a sociálnej posudkovej činnosti, tiež sú zisťované príjmové a majetkové pomery žiadateľa za účelom stanovenia výšky úhrady za opatrovateľskú službu. Úhrada za jednu hodinu poskytovania opatrovateľskej služby činí v zmysle platného VZN sumu 2,05 Eur a to rovnako pre všetky stupne odkázanosti.

Na začiatku 2. polroka 2014 boli terénna opatrovateľská služba a podporná sociálna služba v jedálňi formou donášky obeda poskytované 38 klientom prostredníctvom 6 opatrovateľiek.

V sledovanom období (v decembri) boli prijaté 3 žiadosti o posúdenie odkázanosti na terénnu opatrovateľskú službu. Žiadosti boli prešetrované a rozhodnutia budú vydané až v roku 2015. Opatrovateľská služba bola ukončená u 1 klienta z dôvodu jeho umiestnenia v pobytovom zariadení (pričom v tomto prípade bola zároveň ukončená aj donáška obeda). Tria klienti požiadali o zvýšenie rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby z dôvodu zhoršenia ich zdravotného stavu, ich žiadostiam bolo vyhovené.

Podporná služba – donáška obedov začala byť ako samostatná služba poskytovaná od 1. 2. 2010. Obedy sú roznášané klientom do domácností prostredníctvom opatrovateľiek mestskej časti, na základe podanej žiadosti a odporúčania lekára. Úhrada za donášku jedného obeda činí v zmysle platného VZN sumu 0,50 Eur pri vzdialenosti do 500 m a sumu 0,60 Eur pri vzdialenosti nad 500 m od stravovacieho zariadenia.

V sledovanom období boli prijaté 3 nové žiadosti o podpornú službu, ktorým bolo vyhovené a služba bola poskytnutá. Podporná služba bola ukončená u 1 klienta (pričom u neho bola zároveň ukončená aj opatrovateľská služba).

V priebehu 2. polroka 2014 nebola do pracovného pomeru prijatá žiadna nová opatrovateľka, v novembri sa však 1 opatrovateľka vrátila po materskej a rodičovskej dovolenke. Pracovný pomer nebol skončený so žiadnou opatrovateľkou.

Prehľad činností za sledované obdobie je v nasledujúcich tabuľkách č. 1a) a 1b):

| Tabuľka č. 1a)                                                   | Júl             | August    | September |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|-----------|
| <b>OPATROVATELIA</b>                                             |                 |           |           |
| <b>Počet opatrovateľov v mesiaci</b>                             | <b>6</b>        | <b>6</b>  | <b>6</b>  |
| Počet novoprijatých opatrovateľov                                | 0               | 0         | 0         |
| Počet ukončení pracovných pomerov                                | 0               | 0         | 0         |
| <b>KLIENTI</b>                                                   |                 |           |           |
| <b>Počet klientov v mesiaci</b>                                  | <b>39</b>       | <b>38</b> | <b>38</b> |
| <b>OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA</b>                                     |                 |           |           |
| <b>a) Žiadatelia o posúdenie odkázanosti</b>                     |                 |           |           |
| Počet podaných žiadostí o posúdenie odkázanosti na opatr. službu | 0               | 0         | 0         |
| Počet vykonaných sociálnych šetrení u žiadateľov o opatr. službu | 0               | 0         | 0         |
| <b>Vydané rozhodnutia</b>                                        |                 |           |           |
| Rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu               |                 |           |           |
| Rozhodnutia o zániku odkázanosti na opatrovateľskú službu        |                 |           |           |
| <b>b) Klienti</b>                                                |                 |           |           |
| Počet žiadostí o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatr. služby  | 0               | 0         | 0         |
| Počet zahájení poskytovania opatrovateľskej služby               | 0               | 0         | 0         |
| Počet ukončení poskytovania opatrovateľskej služby               | 0               | 1         | 0         |
| <b>Vydané zmluvy a dodatky</b>                                   |                 |           |           |
| Zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby                      | 0               | 0         | 0         |
| Dodatky k zmluvám o poskytovaní opatrovateľskej služby           | 0               | 1         | 0         |
| Ukončenia zmlúv o poskytovaní opatrovateľskej služby             | 0               | 1         | 0         |
| <b>PODPORNÁ SLUŽBA</b>                                           |                 |           |           |
| Počet podaných žiadostí o poskytovanie podpornej služby          | 0               | 0         | 0         |
| Počet zahájení poskytovania podpornej služby                     | 0               | 0         | 0         |
| Počet ukončení poskytovania podpornej služby                     | 0               | 1         | 0         |
| <b>Vydané zmluvy a dodatky</b>                                   |                 |           |           |
| Zmluvy o poskytovaní podpornej služby                            | 0               | 0         | 0         |
| Dodatky k zmluvám o poskytovaní podpornej služby                 | 0               | 0         | 0         |
| Ukončenia zmlúv o poskytovaní podpornej služby                   | 0               | 1         | 0         |
| <b>ÚHRADY OD KLIENTOV</b>                                        |                 |           |           |
| Predpis úhrad za poskytnuté sociálne služby (EUR)                | 558,63          | 481,60    | 735,15    |
| <b>S p o l u (EUR)</b>                                           | <b>1 775,38</b> |           |           |

Tabuľka č. 1b)

|                                                                  | Október         | November | December |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|----------|
| <b>OPATROVATELIA</b>                                             |                 |          |          |
| Počet opatrovateľov v mesiaci                                    | 6               | 7        | 7        |
| Počet novoprijatých opatrovateľov                                | 0               | 0        | 0        |
| Počet ukončení pracovných pomerov                                | 0               | 0        | 0        |
| <b>KLIENTI</b>                                                   |                 |          |          |
| Počet klientov v mesiaci                                         | 40              | 41       | 41       |
| <b>OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA</b>                                     |                 |          |          |
| <b>a) Žiadatelia o posúdenie odkázanosti</b>                     |                 |          |          |
| Počet podaných žiadostí o posúdenie odkázanosti na opatr. službu | 0               | 0        | 3        |
| Počet vykonaných sociálnych šetrení u žiadateľov o opatr. službu | 0               | 0        | 3        |
| <b>Vydané rozhodnutia</b>                                        |                 |          |          |
| Rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu               | 0               | 0        | 0        |
| Rozhodnutia o zániku odkázanosti na opatrovateľskú službu        | 0               | 0        | 0        |
| <b>b) Klienti</b>                                                |                 |          |          |
| Počet žiadostí o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatr. služby  | 0               | 0        | 0        |
| Počet zahájení poskytovania opatrovateľskej služby               | 0               | 0        | 0        |
| Počet ukončení poskytovania opatrovateľskej služby               | 0               | 0        | 0        |
| <b>Vydané zmluvy a dodatky</b>                                   |                 |          |          |
| Zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby                      | 0               | 0        | 0        |
| Dodatky k zmluvám o poskytovaní opatrovateľskej služby           | 0               | 0        | 2        |
| Ukončenia zmlúv o poskytovaní opatrovateľskej služby             | 0               | 0        | 0        |
| <b>PODPORNÁ SLUŽBA</b>                                           |                 |          |          |
| Počet podaných žiadostí o poskytovanie podpornej služby          | 2               | 1        | 0        |
| Počet zahájení poskytovania podpornej služby                     | 2               | 1        | 0        |
| Počet ukončení poskytovania podpornej služby                     | 0               | 0        | 0        |
| <b>Vydané zmluvy a dodatky</b>                                   |                 |          |          |
| Zmluvy o poskytovaní podpornej služby                            | 2               | 1        | 0        |
| Dodatky k zmluvám o poskytovaní podpornej služby                 | 0               | 0        | 0        |
| Ukončenia zmlúv o poskytovaní podpornej služby                   | 0               | 0        | 0        |
| <b>ÚHRADY OD KLIENTOV</b>                                        |                 |          |          |
| Predpis úhrad za poskytnuté sociálne služby (EUR)                | 779,55          | 695,00   | 585,85   |
| <b>S p o l u (EUR)</b>                                           | <b>2 060,40</b> |          |          |

## 2. Čerpanie finančných prostriedkov z rozpočtu za I. – IV. štvrťrok 2014

Úhrady za poskytnuté sociálne služby platia klienti do pokladne alebo na účet mestskej časti. **Celkový predpis úhrad za opatrovateľskú a podpornú soc. službu za I. – IV. štvrťrok 2014 činil sumu 8 863,15 Eur.** Za obdobie III. štvrťroka 2014 predpis

úhrad činil sumu 1 775,38 Eur, za obdobie IV. štvrťroka činil sumu 2 060,40 Eur. Úhrady za mesiac december budú zo strany klientov realizované až v priebehu januára 2015.

Celkové náklady na poskytovanie opatrovateľskej služby činili v roku 2014 sumu 41 045,- Eur, z čoho **suma 9 965,87 Eur predstavuje náklady za III. štvrťrok 2014 a suma 11 730,98 Eur predstavuje náklady za IV. štvrťrok 2014.** Náklady na 1 hodinu poskytovania opatrovateľskej služby sa v roku 2014 pohybovali v sume od 3,83 Eur do 4,12 Eur, v III. štvrťroku činili sumu 3,83 Eur a v IV. štvrťroku činili sumu 4,12 Eur.

Náklady na opatrovateľskú službu a príjmy za opatrovateľskú službu za mestskú časť sú zhrnuté v nasledujúcej tabuľke č. 2.

Tabuľka č. 2

|                                               |                                                       | I.Q.2014        | II.Q.2014       | III.Q.2014      | IV.Q.2014        | rok 2014         |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|
| 1.                                            | Ø evid. počet - opatrovatelia                         | 6,00            | 6,00            | 6,00            | 6,67             |                  |
|                                               | Ø prepočítaný stav - opatrovatelia                    | 5,50            | 5,50            | 5,50            | 6,17             |                  |
| 2.                                            | Ø počet - klienti s poskytovanými sociálnymi službami | 42,00           | 39,33           | 38,33           | 40,67            |                  |
| <b>Náklady na opatrovateľskú službu (EUR)</b> |                                                       |                 |                 |                 |                  |                  |
| 3.                                            | Cena práce - opatrovatelia                            | 9 676,64        | 9 671,51        | 9 965,87        | 11 557,10        | 40 871,12        |
|                                               | Ostatné náklady *1/                                   | 0,00            | 0,00            | 0,00            | 173,88           | 173,88           |
|                                               | <b>Náklady celkom (EUR)</b>                           | <b>9 676,64</b> | <b>9 671,51</b> | <b>9 965,87</b> | <b>11 730,98</b> | <b>41 045,00</b> |
| <b>Príjmy za opatrovateľskú službu (EUR)</b>  |                                                       |                 |                 |                 |                  |                  |
| 4.                                            | Predpísané úhrady od klientov                         | 2 126,58        | 2 540,99        | 2 135,18        | 2 060,40         | 8 863,15         |
|                                               | Iné príjmy                                            | 0,00            | 0,00            | 0,00            | 0,00             | 0,00             |
|                                               | <b>Príjmy celkom (EUR)</b>                            | <b>2 126,58</b> | <b>2 540,99</b> | <b>2 135,18</b> | <b>2 060,40</b>  | <b>8 863,15</b>  |
| 5.                                            | <b>Rozdiel (náklady - príjmy) v EUR</b>               | <b>7 550,06</b> | <b>7 130,52</b> | <b>7 830,69</b> | <b>9 670,58</b>  | <b>32 181,85</b> |
| 6.                                            | Opatrovateľská služba – počet hodín                   | 2 441,25        | 2 441,25        | 2 598,75        | 2 849,50         | 10 330,75        |
|                                               | Cena opatrovateľskej služby spolu (EUR/hodina)        | 3,96            | 3,96            | 3,83            | 4,12             | 3,97             |

\*1/ Náklady na ochranné pracovné prostriedky, cestovné, vzdelávanie a pod.

## **Záver:**

Poskytovanie opatrovateľskej služby bolo v sledovanom období bez výraznejších problémov, neboli zaznamenané žiadne sťažnosti. Počas vianočných sviatkov si opatrovateľky čerpali dovolenky, sociálne služby boli v prípade potreby poskytované v najnutnejšom rozsahu.

Náklady na realizáciu poskytovania opatrovateľskej služby a donášky obedov činili za I. – IV. štvrťrok 2014 sumu 41 045,- Eur. Uvedenú sumu tvorila cena práce opatrovateľov a náklady na ochranné pracovné prostriedky. Príjmy za opatrovateľskú službu a za donášku obedov činili za I. – IV. štvrťrok 2014 sumu 8 863,15 Eur. Uvedenú sumu tvorili predpísané úhrady klientov za poskytnuté sociálne služby v zmysle platného VZN.

**Na rok 2014 bol schválený rozpočet na zabezpečovanie poskytovania opatrovateľskej služby vo výške 49 375 Eur. Za rok 2014 bola z rozpočtu vyčerpaná suma 41 045,- Eur. Rozdiel nákladov a príjmov za opatrovateľskú službu činil v roku 2014 sumu 32 181,85 Eur.**

**Ekonomicky oprávnené náklady na 1 hodinu poskytovania opatrovateľskej služby činili v roku 2014 sumu 3,97 Eur.**

V Bratislave, dňa 30.01.2015

Vypracovala: Tamara Filadelfiová, koordinátorka OS

Zodpovedná: Mgr. Michaela Kővári Mrázová, vedúca OŠKaS

